

便簽 日期：
 單位：推廣教育組
 速別：普通件
 密等及解密條件或保密期限：

- 一、本案係慈濟科技大學「全球華人泌乳支持能力認證中心」辦理第十一屆全球華人泌乳支持能力認證考試報名訊息。
- 二、文陳閱後存查並轉知本組同仁參閱。

裝

第二層決行		
承辦單位	會辦單位	決行
組員 高玉瑄 0913 1110		如擬
副教授兼任 吳雪伶 0913 推廣教育組組長 1648		教授兼任連瑛登 陳國華 0919 推廣部部主任 0954
秘書 林佑亮 0913 1658		

訂

線



檔 號：

保存年限：

慈濟學校財團法人慈濟科技大學 函

機關地址：970302花蓮縣花蓮市建國路2段
880號

承辦人：蕭茹嘉

電話：03-8572158#2457

電子信箱：ss499@ems.tcust.edu.tw

受文者：國立臺北大學

發文日期：中華民國111年9月7日

發文字號：慈科大研字第1110400140號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：報名簡章(ATTCH2 A095G0000Q0000000_文稿1_0400140A00_ATTCH2.pdf)

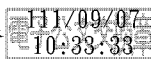
主旨：本校「全球華人泌乳支持能力認證中心」辦理第十一屆全球華人泌乳支持能力認證考試，敬請惠予公告並鼓勵所屬人員報名參與，敬請查照。

說明：

- 一、相關考試說明請詳見報名簡章。
- 二、考試日期：2022年12月10日。
- 三、考試地點：暫定台北慈濟醫院OSCE中心(確實地點依本中心官網公告為準)。
- 四、報名網址：<https://www.beiclass.com/rid=2648b8362e9e76a9368b>。

正本：各公私立大專校院(新)

副本：本校王淑芳副教授、護理系、研究發展處



國立臺北大學





慈濟科技大學承辦 2022 年第十一屆全球華人區【泌乳支持能力認證】考試簡章

一、認證目的：

藉由**國際認證**確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。依能力及服務範疇分層進行如下：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA(Chinese Certified Lactation Attendant)，旨在協助順利就乳與含乳，改善乳房不適。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)，旨在運用諮詢技巧，瞭解哺乳困難之生理、心理及社會評估，進而鼓勵授乳婦女持續哺乳。

階段三：華人認證泌乳顧問 CCLC(Chinese Certified Lactation Consultant)，旨在面對母嬰特殊疾病情境下，根基實證知識及心理增能技巧，營造全面支持母乳哺育的環境，進而創造泌乳家庭享受哺育歷程，滋養生命角色。

應試資格：

凡認同母乳哺育保護、促進與支持者，並符合下列應試資格者得**依階段**報考相關階段考試：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

1. 完成至少 16 小時之泌乳支持能力培訓基礎課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照。
2. 完成至少 32 小時之泌乳支持能力培訓進階課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。
3. 檢具至少**母親或嬰案例報告**一份(合計至少兩案；內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，自我學習檢討)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 50 例或 100 小時。
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLI、CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照及【華人認證泌乳指導 CCLI】證照，並與其他審核資料合併上傳。
2. 完成至少 48 小時之泌乳支持能力培訓高階課程 (需提供符合主題規範之時數證書)。
3. 檢具至少**母親及嬰案例報告**各壹份(內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，自我學習檢討)或**參與暖心會案例討論時數至少 8CERPs**(需提供時數證書)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 150 例或 300 小時。
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

三、考試資訊：

1. 考試時間：2022 年 12 月 10 日(星期六)。
2. 考試地點：暫定台北慈濟醫院 OSCE 中心(確實地點依**本中心**官網公告為準)
3. 試場座位分配情形及其他應行公佈事項於考試前 10 個工作日(不含例假日)，公告於官網，不另行個別通知，請考生務必自行關注追蹤。

四、報名與繳費

1. 報名時間：即日起至 09 月 18 日(星期日)截止。
2. 報名方式：自行依**個人確認報考項目之正確 BeClass 線上報名系統**連結報名。
3. 報名人數：單項認證人數年度上限 200 人。
4. 考試報名費用：

項 目	考試費用(筆試+技術考)
華人認證泌乳照服員(CCLA)	1800 元
華人認證泌乳指導 (CCLI)	2000 元
華人認證泌乳顧問 (CCLC)	2500 元
銀行名稱代碼：808(玉山銀行-花蓮分行)	
帳號：1023-968-097111	
戶名：慈濟學校財團法人慈濟科技大學(繳費收據應試當天提供，不另行寄送)	



五、考生資格審查及文件參考：

- (一) 符合應試資格者於報名截止日後 10 個工作天內(不含例假日；即 **09 月 30 日**)公告於指導單位**(華人泌乳顧問協會)**及**全球華人泌乳支持能力認證中心(G3CLSC)**官網；同時以 E-MAIL 個別通知審查結果，取得合格考生資格方得進行術科及筆試，請務必**自行查閱個人 EMAIL 收件狀態，恕不接受電話查詢。**
- (二) 考生須檢附應試要求之相關文件以「一個 PDF 電子檔」形式於報名時上傳至報名系統；提交**本中心(G3CLSC)**審查。
- (三) 提交「非」本會指導單位(華人泌乳顧問協會)所開設之三階段泌乳支持能力培訓課程報考者，除研習證書外，必須同時檢附含課程大綱及講師資格之課程表內容提交審查，**本中心**保有考生應試資格認定之權利。
- (四) 考生檢附資料經審查後不符合應試資格者，**本中心**得扣除新台幣 500 元審查費暨行政處理費後，退還剩餘之報名費及相關資料且該次考試申請自動失效。
- (五) 各項檢附文件呈現參考範例：
 1. **母/嬰案例報告**參考範例，[請點我](#)
 2. 泌乳支持實務服務紀錄參考格式，[請點我](#)
 3. 推薦信參考格式，[請點我](#)



六、考試項目：

- (一) **筆試及術科考試**。筆試及技術操作時間與評核標準於報名截止後 10 個工作日(即 09 月 30 日)公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及全球華人泌乳支持能力認證中心(G3CLSC)官網，請考生自行關注。
- (二) **術科**：考生應試報到時，現場進行技術考試順序抽籤，工作人員依序叫號進入技術考考場，由監評委員提供考題，考生自行評判應進行之技術項目，進行擬真個案操作；監評委員依當年度公告之評核標準進行評核。

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

1. **筆試項目**：單選題 30 題(2.5 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)
2. **操作項目**：考生自行錄製及繳交三項技術之自我操作影片；包括；乳房自我觸察覺知、手擠奶與乳汁安全保存及使用、協助初次哺乳。
3. **影片品質及格式規範**：
 - (1). 影片檔名設定：技術名稱_身分證開頭英文+末 4 碼(例如：手擠乳_U1234；乳房自我觸察覺知_U1234；協助初次哺乳_U1234)。
 - (2). 影片格式：請確保**影片輸出設定為 MP4(MPEG-4)格式**檔案且建議點選**影像顯示畫素：1080p(1920×1080)**、**最低畫素標準為 720p(1280×720)**。
 - (3). 繳件前務必自行確認影片能於**電腦及手機**正常播放且無【**上下顛倒或橫置**】之情事。
 - (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，能清晰呈現考生及個案之**互動歷程**。
 - (5). 調整影片速度及無法評核考生表現者一律退件，並於 3 日內補件，否則以術科零分計。
4. **影片繳交**：在通過考生資格審查後至影片繳交截止日前(09 月 30 日~11 月 13 日午夜 23:59)上傳至「YouTube」並以「網址分享」形式給 ss499@ems.tcust.edu.tw，**本中心**接獲分享通知之 E-MAIL 並**確認影片品質無誤**後，會個別回傳 E-MAIL 告知應試考生，若考生**未能於影片分享寄出後五個工作天(不含例假日)**接獲**本中心**確認 E-MAIL，請**主動電話聯絡**，連絡電話 03-8572158 先按 1，轉 2457；蕭專員。若因考生個人因素導致**本中心**無法在截止日(11 月 13 日午夜 23:59)前正常下載及審查影片，術科成績以零分計算。
5. **評分重點**：委員將依**技術考核評分表**進行影片實際操作內容評核通過與否。
 - (1). 影片中，考生如有明確「**閱讀提示/小抄**」之情事，依情節之嚴重程度，經 2 位以上之監評委員認定為「是」時，將視同作弊，以術科成績以**零分**計算。
 - (2). 超過規定操作時間之部分「不予評分」。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. **筆試項目**：單選題 35 題(2 分/題)+圖片題 15 題(2 分/題)
2. **操作項目**：收集哺乳史、協助產後初次哺乳(生物滋養法)、配方奶調製與安全瓶餵、嬰兒安撫技巧。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. **筆試項目**：單選題 40 題(1.5 分/題)+圖片題 20 題(2 分/題)
2. **操作項目**：特殊乳房情況諮詢、哺乳輔具使用(tube-feeding、finger feeding)、腸絞痛照護技巧、舒壓技巧、拒吃母乳處理(壓舌訓練、compression)

七、能力認證評核嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。**筆試**設監考官 2 人/室。**術科考核**依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員；術科監評密度至多 12 人次/考試場。
2. 筆試評核計分總分為 100 分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在 60~70% 正確率。
3. 技術考核計分總分為 100 分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在 60~70% 正確率。

成績公告

成績預計於筆試結束後 30 個工作天(不含例假日)公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及全球華人泌乳支持能力認證中心(G3CLSC)官網，同時以掛號寄交紙本成績通知書。

九、其他：

1. 報名完成後，一律不接受退費申請，請務必自行斟酌。惟急重症特殊狀況，經**本中心**行政會議同意者除外。
2. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。
3. 如有報名資料與事實不符且經查證屬實，**本中心**有權取消其考試資格及結果，且不退費。
4. 報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-MAIL 聯絡：ss499@ems.tcust.edu.tw。
5. 請多利用**華人泌乳顧問協會**及**本中心**網站查詢最新消息，考試資訊若有異動將公告於網站上，不另行通知。
6. 依【指導單位】**華人泌乳顧問協會能力認證委員會** 2020 年 2-8 次會議決議之「**階段性依序通過**」認證規範辦理。應試考生低階認證未通過但較高階認證通過時，**本中心將保留其較高階認證通過成績兩年**，並在較低階證書寄發通知信中，以文字載明保留年限。待次年完成「階段性依序通過」認證後，同時核發保留之較高階證書。請考生自行進行相關報名程序，**本中心**無提醒責任。