



會辦單位：

第二層決行		
承辦單位	會辦單位	決行
<p>組員 高玉瑄 07050913</p> <p>副教授兼任 推廣教育組組長 吳雪伶 07051531</p> <p>秘書 林佑亮 07051535</p>		<p>如擬</p> <p>教授兼任進修部 推廣部主任 陳國華 07081741</p>

裝

1130508597

訂

線

檔 號：

保存年限：

## 弘光科技大學 函

機關地址：433臺中市沙鹿區臺灣大道六段  
1018號

聯絡人：江惠君

電子信箱：joyce.chiang@hk.edu.tw

聯絡電話：04-23268880

傳真電話：04-23268872

受文者：國立臺北大學

發文日期：中華民國113年7月1日

發文字號：弘大推廣字第1130010117號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件一觀光接待越南遊客導覽人員簡章 A095G0000Q0000000\_1131201732\_1\_ATTCH1.pdf)

主旨：本校承接臺中市政府觀光旅遊局2024飛「越」臺中觀光接待越南遊客導覽人員培力計畫，敬附招生簡章1份，敬請惠予公告並鼓勵踴躍參加，詳如說明，請查照。

說明：

一、歡迎臺中市觀光業者們、具東南亞國家國籍與具備基礎華語對話能力之新住民或在學生，一起優化接待越南旅客職場技能，開拓新市場！

二、本培訓班相關資訊如下：

(一)招生對象：

- 1、主推東南亞國際旅客市場之臺中觀光業者(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業、休閒遊憩業、伴手禮、旅遊自媒體工作者及其他觀光相關產業)。
- 2、現住臺中且具東南亞國家國籍與具備基礎華語對話能力之新住民或在學生。

(二)上課時間，共三梯次(擇一上課)：

- 1、第1梯次-假日班08/04(日)~09/08(日)。
- 2、第2梯次-週二半日班08/06(二)~10/15(二)。

國立臺北大學

第1頁，共3頁  
線上簽核文件列印 - 第3頁/共5頁



1130508597 113/07/01

裝

訂

線



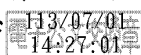
3、第3梯次-平日班09/02(一)~10/14(一)。

(三)上課內容：接待越南旅客應注意事項、臺中觀光資源概要、越南語基礎會話、導覽技巧與動線規劃等，並與「第11屆臺越觀光合作會議」結合，進行觀光接待實務課程。

(四)報名請洽本校弘學苑：電話(04)2326-8880、LINE帳號@hk292。

正本：各公私立大專校院、大陸臺商子弟學校與海外臺灣學校、各附設專科進修學校、中華民國觀光領隊協會、中華民國觀光導遊協會、中華觀光人力資源暨資訊發展學會、力麗觀光開發股份有限公司、國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校觀光事業科陳文如科主任、三能食品器具股份有限公司、台灣優良食品發展協會、味全食品工業股份有限公司

副本：本校推廣營運處推廣教育中心



裝

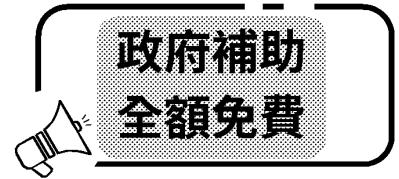
訂

線



# 2024飛「越」臺中 觀光接待越南遊客導覽人員培力計畫課程

- 臺中越南直飛「中進中出」觀光模式，帶動越南旅客倍增
- 2023年越南赴臺旅客人次超過38萬，為外國人來臺人數排名第4
- 成為觀光接待越南遊客導覽人員，搶佔商機
- 政府補助42小時培訓課程，免費參加
- 網羅多位具豐富實務經驗師資授課
- 另贈接待越南遊客實用工具書



主辦單位 TAICHUNG 觀光旅遊局  
臺中市政府 Tourism and Travel Bureau

執行單位 弘光科技大學  
HUNGKUANG UNIVERSITY

## 招訓對象

- 主推東南亞國際旅客市場之臺中觀光業者(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業、休閒遊憩業、伴手禮、旅遊自媒體工作者及其他觀光相關產業)。
- 現住臺中且具東南亞國家國籍與具備基礎華語對話能力之新住民或在學生。

## 課程內容(共計42小時)

- 觀光概要/ 2 hr
- 觀光法規/ 2 hr
- 觀光現況與趨勢/ 2 hr
- 接待越南旅客應注意事項及經驗交流/ 2 hr
- 越南旅客眼中的臺中/ 2 hr
- 臺中產業概述/ 3 hr
- 臺中觀光資源概要-歷史人文/ 4 hr
- 臺中觀光資源概要-自然生態/ 3 hr
- 臺中觀光資源概要-地方美食/ 2 hr
- 旅客心理與溝通協商技巧/ 2 hr
- 旅遊安全與緊急事件處理、急救常識/ 2 hr
- 越南語基礎會話/ 9hr
- 導覽技巧與動線規劃/ 3 hr
- 觀光接待實務(結合臺越觀光合作會議辦理)/ 4 hr★



## 上課梯次

第1梯 假日班 9:00-17:00	08/04(日)、08/11(日)、08/18(日) 08/25(日)、09/01(日)、09/08(日)
第2梯 週二半日班 8:30-12:30	08/06(二)、08/13(二)、08/20(二)、08/27(二) 09/03(二)、09/10(二)、09/24(二)、10/01(二) 10/08(二)、10/15(二)
第3梯 平日班 9:00-17:00	09/02(一)、09/09(一)、09/23(一) 09/30(一)、10/07(一)、10/14(一)

★觀光接待實務課程將於10/21(一)~10/25(五)

A095G0000Q0000000\_1131201732\_1\_ATTCH1.pdf 第3頁 共3頁

線上審核文件列印 - 第5頁/共5頁

## 結業證明

參與本計畫課程學員，至少須完成36小時之課程(課程總時數共42小時)，始完成結訓，並得取得主辦單位核發觀光友善認證徽章，及發予主辦單位與弘光之雙結業證書。

## 報名方式及注意事項

### 【報名日期】

即日起至報名額滿為止

### 【報名方式】

- 現場報名：弘學苑(臺中市南屯區大墩十二街292號3樓)
- 線上填表報名



### 【注意事項】

- 為確保補助資源妥善運用，本課程酌收2,000元保證金，上課時數(含補課)達36小時後退回。
- 未達到課率學員之保證金，將於10月30日前以該學員名義捐贈於臺中市政府社會局臺中市公益慈善平台，並公開提供收據。
- 錄取名單以保證金繳交先後為序。

上課地點：弘學苑(臺中市南屯區大墩十二街292號3樓) 電話：(04)23268880 LINE帳號 @HK292

廣告