AI菁英班計畫
「零售數據力：AI幫你看懂顧客在想什麼」專班

■ 計畫與課程介紹

在數據驅動與消費者體驗為王的零售新時代，企業必須以**AI技術結合數據洞察**，全面革新行銷模式與顧客互動方式。本計畫旨在培育具備**AI應用即戰力的零售專業人才**，透過系統性培訓與企業實習，協助待業青年**快速接軌產業，開創智慧零售新價值**。

本課程針對零售場域實務需求設計，涵蓋 **顧客數據探索、行銷自動化、智慧推薦與動態定價策略**，導入 **Power BI、生成式 AI** 等工具，協助從業者**提升營運決策精準度與顧客黏著度**。無論是**電商經理人、行銷專才**，或是**傳統通路數位轉型領導者**，皆能透過此課程**強化 AI 應用即戰力**，開創**智慧零售新價值**。

■ 開課資訊

【計畫名稱】：114年度「AI菁英班計畫」

【主辦單位】：經濟部商業發展署

【執行單位】：國立臺北大學

【課程費用】：政府補助，費用全免

【招生名額】：每班50名

【課程期間】：114年10月1日 (三) 至 114年11月7日 (五)，共計33小時

【上課時間】：週一至週五 (晚上18:30-21:30) 或 週六 (白天09:00-17:00)

【上課地點】：國立臺北大學 臺北校區 (合江校區或民生校區)

※ 國立臺北大學 廣告

■ 課程內容 (主辦單位保留變更課程內容與講師之權利。)

課程單元	單元內容摘要	授課師資	時數
零售 AI 數據分析	消費行為分析、資料視覺呈現、以及數據儀表板建立	國立雲林科技大學會計系 陳重光副教授	6 小時
顧客數據平台建構與行銷策略設計	CDP 導入、會員資料整合、行銷自動化與分群策略、效能指標建立	銘傳大學財務金融系 盧陽正教授	6 小時
AI 應用於零售服務業之安全優化	AI 技術於零售業資安領域的發展與趨勢、實務案例分析與業界應用分享	竣盟科技 創辦人鄭加海、資安分析師經貿祥	6 小時
AI 數位轉型原理與個案分享	AI 數位轉型原理與個案分享	鄭宗宜（光濟科技執行長）、李鑑剛（勤業眾信副總）	6 小時
AI 趨勢下數位轉型的機會與挑戰、AI 技術發展趨勢與產業應用案例	探討在 AI 浪潮下，企業數位轉型所面臨的機會與挑戰以及深入分析 AI 技術的最新發展趨勢，並分享在不同產業中的實際應用案例。	資策會王義智主任	6 小時
零售新視界：科技導入的實戰案例	本課程將分享零售業在數位轉型過程中，國內外導入 AI、智慧感測與自動化科技之案例	田永平（工業技術研究院 服科中心經理）	3 小時

日期	周	班別	時間	課程名稱	老師	教室
10/1	三	零售班	18:30-21:30	顧客數據平台建構與行銷策略設計	盧陽正 講師	自強大樓 601
10/3	五	零售班	18:30-21:30	零售AI數據分析	陳重光 講師	自強大樓 601
10/13	一	零售班	18:30-21:30	AI數位轉型原理與個案分享	鄭宗宜 講師 李鑑剛 講師	自強大樓 601
10/16	四	零售班	18:30-21:30	AI數位轉型原理與個案分享	鄭宗宜 講師 李鑑剛 講師	自強大樓 601
10/17	五	零售班	18:30-21:30	零售AI數據分析	陳重光 講師	自強大樓 601
10/18	六	零售班	13:00-16:00	AI應用於零售服務業之安全優化	鄭加海 講師 經貿祥 講師	自強大樓 406
10/22	三	零售班	18:30-21:30	顧客數據平台建構與行銷策略設計	盧陽正 講師	自強大樓 601
10/27	一	零售班	18:30-21:30	AI趨勢下數位轉型的機會與挑戰、 AI技術發展趨勢與產業應用案例	王義智 講師 朱師右 講師	自強大樓 601

※ 國立臺北大學 廣告

11/1	六	零售班	9:00-12:00	零售新視界：科技導入的實戰案例	田永平 講師	自強大樓 601
11/1	六	零售班	13:00-16:00	AI應用於零售服務業之安全優化	鄭加海 講師 經貿祥 講師	自強大樓 601
11/7	五	零售班	18:30-21:30	AI趨勢下數位轉型的機會與挑戰、 AI技術發展趨勢與產業應用案例	王義智 講師 朱師右 講師	自強大樓 601

■ 講師簡介

陳重光 講師:

國立雲林科技大學 會計系/副教授 (專長: 商業數據分析、視覺化工具)

盧陽正 講師:

銘傳大學 財務金融系/教授 (專長: 金融數據分析、大數據管理)

鄭加海 講師:

竣盟科技/創辦人兼執行長 (專長: AI產業應用、企業實務導入)

經貿祥 講師:

竣盟科技/資深資安分析師 (專長: AI實作與模型部署)

鄭宗宜 講師:

台灣新東向全球產學研聯盟協進會/秘書長 (專長: 數位轉型策略)

李鑑剛 講師:

勤業眾信風險管理諮詢公司/副總經理 (專長: 企業轉型與營運顧問)

田永平 講師:

工業技術研究院服務科技系統中心/技術經理

■ 報名資格與方式

【報名資格】：在職工作者。

【報名期間】：即日起至 114年9月22日 (一) 截止。

【報名方式】：採線上報名。請至本校進修暨推廣部網頁完成線上報名。

■ 注意事項

一、本單位蒐集之個人資料，僅作為個人資料特定目的資料管理，非經當事人同意，絕不轉做其他用途，亦不會公布任何資訊，並遵守法律規定及本校個人資料保護管理制度安全控管要求，保障您的個人資訊安全。

二、您所留存的個人資料，將提供給「國立臺北大學進修暨推廣部推廣教育組」作為課程報名、學籍管理、課務活動、教學活動、課程資訊與電子報等的聯繫通知，並做為協助改善本校網站服務、維護系統與資料庫安全與正常運作使用。

三、受訓學員在修習期間如有影響教師授課或其他學員學習等不當行為，經本組通知仍未改善者，得註銷其受訓資格。

四、為維護受訓學員之權益，上課嚴禁冒名頂替，並請尊重教師授課及其他學員學習權益。

五、本單位保留審核學員報名資格、調整課程、師資、上課方式及地點之權利。

六、如遇颱風、天災等不可抗力因素，將依循人事行政總處公告停課，並另行通知補課事宜。

七、請確定您已詳閱各注意事項，再進行報名手續，報名即表示同意遵守本單位一切規定。

八、簡章內容若有未盡事宜，本組保留修改之權利，並將公告於網站，恕不另行通知。