

國立臺北大學進修暨推廣部推廣教育組

第 2 期 【三峽校區】消費者權益保護及爭議案例介紹

現代人的生活離不開各種商品交易，舉凡各類家電用品、汽機車、不動產買賣；向銀行辦理存、放款、投資基金、申辦信用卡；因為新冠疫情而投保防疫保單；有了點閒錢則放到股市作點投資等，但您知道嗎，契約條款存在有哪些陷阱？商品發生瑕疵了有什麼權利可以主張？商品交易發生爭議了要如何尋求救濟？

本課程邀請到專業講師以實際案例，來為各位詳細解說在進行商品交易前，有哪些應該注意的事項？消費爭議發生了，要如何處理、解決？有什麼管道可以救濟？以及相關消費爭議案例發生原因為何？眉角在哪裡？

.....

【課程大綱】

- 一、消費者保護法規及爭議處理機制簡介
- 二、消費性商品爭議案例介紹
- 三、不動產買賣糾紛案例介紹
- 四、保險商品爭議案例介紹
- 五、銀行商品爭議案例介紹
- 六、民事親屬及繼承問題解析

【講師資歷】

授課教師：**王智昱**律師

專長：民法、保險法、商事法、憲法等，金融消費爭議處理

法律、保險、金融課程講授

經歷：律師

金融研訓院 2022 年菁英講座

財團法人金融消費評議中心評議組組長

【課程資訊】

- 招生對象：年滿 18 歲以上對消費相關權益課程有興趣者
- 上課時間：111 年 11 月 29 日至 112 年 01 月 03 日，晚上 19:00~21:00，每週二上課，每次上課 2 小時，共計 12 小時。
- 上課地點：臺北大學三峽校區商學院(新北市三峽區大學路 151 號)。
- 招生人數：以 20 人為原則，未滿 15 人繳費則不開班，本組保留增額或不足額開班之權利。
- 課程費用：報名費 200 元，學費：3000 元(學費不含書籍費)
- 優惠方案：

【學費與報名費之優惠，僅能擇一使用。報名時需主動告知優惠身分，並出示有效證明文件，若未事先告知或證明文件不全者，恕不折扣，亦不得在報名繳費後申請退差額】

1. 符合下列條件者，可享本課程(非學分班)減免報名費 200 元：
 - (1) 臺北大學在校學生或校友本人。
 - (2) 曾經參加過本校推廣教育組課程之學員(需完成繳費)。
 - (3) 身心障礙人士(需出示身心障礙證明/鑑輔會證明)。
 - (4) 低收入戶(需檢附低收入戶證明)。
 - (5) 65 歲以上長者(需檢附身分證件影本)。
 - (6) 本校在職教職員工眷屬(限父母、配偶、子女)。
 - (7) 本校退休教職員工本人。
 - (8) 持有榮民證或第二類退除役官兵權益卡。
2. 符合下列條件者，可享本課程(非學分班)學費優惠方式如下：
 - (1) 本校現職教職員工本人：學費 75 折。
 - (2) 本校在校學生本人：學費 9 折。
 - (3) 五人(含)以上團體報名此課程並完成繳費者：學費 85 折。
 - (4) 三人(含)以上團體報名此課程並完成繳費者：學費 9 折。
 - (5) 一人同時報名兩個以上課程者：學費 95 折

【報名資訊】

- 報名期間：即日起至 111 年 11 月 28 日止，額滿提前截止。
- 報名方式：

1. 線上報名：請至本組網站點選「三峽消費權益保護及爭議案例介紹」進行線上報名。如有優惠身分者，請於建議欄位備註，並請將佐證資料 E-mail 至：

queenie@gm.ntpu.edu.tw 陳小姐收

2. 通訊報名：至本組網站下載報名表，填妥後並備妥相關作證優惠身分之文件資料傳真至 02-2674-8066 陳小姐收。

• 繳費方式：若報名人數已達開班標準，本組將主動以 E-mail 方式個別通知學員繳費，並給予個人專屬帳號，學員可使用 ATM(自動提款機)或 Web ATM 轉帳繳費。

【注意事項】

- 一、依據法務部頒佈「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，國立臺北大學進修暨推廣部推廣教育組蒐集您的個人資料之特定目的如下：040/行銷、109/教育或訓練行政、157/調查、統計與研究分析、158/學生(員)(含畢、結業生)資料管理、181/其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。
- 二、本課程無補課亦無插班機制，敬請學員報名繳費後踴躍出席，以維護自身權益。並且為維護繳費上課學員之權益，嚴禁旁聽、冒名頂替，違者照相存證，循法律途徑解決。
- 三、退費及相關規定
 1. 學員於繳費後至開課日前 (**111.11.29 日前**) 無法就讀者，得申請退還所繳學費九成；於開課日後至 **111.12.06 日上課前** 無法就讀者，得申請退還所繳學費二分之一；於 **111.12.06 日上課後** 無法就讀者，不予退費。
 2. **除未開班外，報名手續費 200 元，概不退還。**
 3. 學員人數未達開班人數時，本組得延期開課或停辦；如停辦該班次，本組悉數退還所繳費用，並通知於規定期限內辦理退費，逾期恕不受理。
 4. 辦理退費時需填寫退費申請表，並繳附學費收據正本、身分證正反面影本及學員本人之土銀或郵局存摺封面影本(若提供其他金融機構帳戶須扣除匯費)。因本校退費办理流程較為繁複，須耗時一個月左右方會入帳，尚請申辦同學見諒。
- 四、本課程為非學分班，學員出席率達一定標準者將發給時數證明，不授予學位證書。
- 五、本簡章為預定課程、師資、時間，本組保有變動權，必要時將依實際開課情形作適當調整，若有變更將提前告知學員。
- 六、結業證明本組僅保留半年，逾期須付費申請。
- 七、本組保留審核學員報名資格之權利。

- 八、請確定您已詳閱本簡章，再進行報名手續，報名即表示同意遵守本組一切規定。本簡章若有未盡事宜，本組保留得以隨時修改之權利，並公告於本組網站，恕不再另行通知。
- 九、若因疫情因素致無法進行實體授課時，課程將協調改以遠距授課方式完成本期課程。

【臺北大學三峽校區交通資訊與各大樓位置圖】

地址：23741 新北市三峽區大學路 151 號

請查閱本校交通與地圖資訊

<https://new.ntpu.edu.tw/about/map-directions>

請查閱本校三峽校區校園平面圖

https://www.ntpu.edu.tw/chinese/about/newimags/maps_all_2018.png



※若有任何疑問，敬請與本組聯繫！

國立臺北大學進修暨推廣部《推廣教育組》

電話：(02)8674-1111

分機：#66456 (陳小姐)

傳真：(02)26748066

地址：新北市三峽區大學路 151 號商學院 1F-07

Email：queenie@mail.ntpu.edu.tw

網址：<https://dce.ntpu.edu.tw/>